

Rapportage audit Afasiecentrum Zeeland

De Afasie Vereniging Nederland wil kwalitatief sterke afasiecentra met als doel optimale nazorg voor mensen met afasie. In 2009 is daarom in nauwe samenwerking met de bestaande afasiecentra een kwaliteitsproject gestart met als doel de geboden zorg in afasiecentra zichtbaar te maken vanuit cliëntenperspectief. Sinds 2010 doet de AVN dit door de afasiecentra te bezoeken en te beoordelen op hun werkwijze. Bij een beoordeling die tenminste 'voldoende' is, ontvangt het betreffende afasiecentrum het AVN-keurmerk voor een periode van 3 jaar*. Op die manier wordt de zorg transparant en worden eventuele verbetertrajecten inzichtelijk. De AVN heeft een audit in de vorm van een werkbezoek afgenomen bij **Afasiecentrum Zeeland** op **10 september 2012**. Afasiecentrum Zeeland is een samenwerking tussen SVRZ en GORS.

De geauditeerden zijn:

- mevr. H. Aarts, afasietherapeut,
- mevr. J. Dieudonné, logopediste
- mevr. P. Molkenboer, logopediste
- mevr. J. van Hil, locatiemanager SVRZ

Daarnaast zijn cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers van het Afasiecentrum bevroegd. Uitgangspunt zijn de door de Afasiecentra en de AVN gezamenlijk vastgestelde kwaliteitscriteria d.d. 8 juni 2012.

Vanuit drie perspectieven is er gekeken naar de kwaliteit binnen het Afasiecentrum:

- vanuit de 'processen en procedures'
- vanuit het 'cliëntenperspectief' en
- vanuit het 'medewerkersperspectief'.

De auditoren hebben geconstateerd dat:

- De processen en procedures in overwegend ruim voldoende mate** worden uitgevoerd.
- Vanuit cliëntenperspectief blijkt dat de cliënten en zijn/haar cliëntensysteem in overwegend ruim voldoende mate tevreden zijn over de inhoudelijke zorg en bejegening.
- Vanuit medewerkersperspectief blijkt dat zij in overwegend ruim voldoende mate tevreden zijn over de begeleiding en het inhoudelijke werk in het Afasiecentrum.

*Uitleg keurmerk Afasie Vereniging Nederland

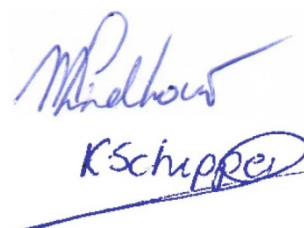
Dit keurmerk van de AVN heeft een geldigheidsduur van 3 jaar, tenzij zich gedurende die periode belangrijke wijzigingen voordoen bij het Afasiecentrum. Belangrijke wijzigingen zijn bijvoorbeeld een wijziging in de inhoudelijke aansturing, coördinatie of het management van een Afasiecentrum.

**Uitleg gehanteerde termen:

Uitstekende mate	:9 en hoger
Hoge mate	:8-9
Ruim voldoende mate	:7-7,9
Voldoende mate	:6-6,9
Onvoldoende mate	: onder de 6

De eerste rapportage is opgesteld in september 2012 door mevrouw Brouwer en mevrouw Lindhout. Op dat moment voldeed het centrum niet aan de norm met betrekking tot de uren afasietherapeut. In mei 2013 voldeed het centrum hier wel aan en is het verslag aangepast door de nieuwe landelijke coördinator Karen Schipper en definitief vastgesteld.

Mevr. M. Lindhout, directeur Afasie Vereniging Nederland
Mevr. T. Brouwer, beleidsmedewerker Afasie Vereniging Nederland (ten tijde van de audit)
Mevr. K. Schipper, landelijk coördinator afasiecentra Afasie Vereniging Nederland (bij vaststellen verslag mei 2013)



M. Lindhout
K. Schipper

Indien u de gehele rapportage van de audit wilt lezen, [klik dan hier](#)

